

# Formation des intervenants - Gestion du risque, de la détresse et de l'impuissance et intervention téléphonique

par Vanessa Forgues

## PLAN DE FORMATION

### Objectif général:

Explorer les stratégies d'intervention relatives à la gestion du risque, de la détresse et de l'impuissance en intervention téléphonique.

### Objectifs spécifiques:

- Examiner les impacts de la pandémie et du confinement sur la santé mentale
- Nommer les profils de réaction possibles chez les intervenant.e.s confronté.e.s à la détresse
- Expliquer le modèle d'évaluation de la détresse et de la gestion du risque en intervention téléphonique
- Discuter des stratégies de gestion de la détresse à utiliser avec la clientèle.
  - Techniques d'ancrage
  - Techniques de relaxation
  - Stratégies de pleine conscience
- Décrire des stratégies d'autogestion pour les intervenant.e.s